

## **PRIVACYSTATEMENT Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie, gevestigd aan de Heemsteedse Dreef 38 te Heemstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70710198, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie;
- c. bezoekers van de website [www.denieuwedreefpsychotherapie.nl](http://www.denieuwedreefpsychotherapie.nl);
- d. alle overige personen die met Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie contact opnemen of van wie Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een behandelcontact), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van [www.denieuwedreefpsychotherapie.nl](http://www.denieuwedreefpsychotherapie.nl) zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

### **3. Doeleinden verwerking**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor afspraken en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

### **4. Rechtsgrond**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak of een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie persoonsgegevens verwerken. Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie ([www.denieuwedreefpsychotherapie.nl](http://www.denieuwedreefpsychotherapie.nl)) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie door een e-mailbericht te sturen naar [emily@denieuwedreefpsychotherapie.nl](mailto:emily@denieuwedreefpsychotherapie.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Emily Koers Praktijk voor Psychotherapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Emily Koers door een e-mailbericht te sturen naar [emily@denieuwedreefpsychotherapie.nl](mailto:emily@denieuwedreefpsychotherapie.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).